



DOORVERWIJZEN NAAR EEN PATIËNTENVERENIGING?

1. Zoek een aanknopingspunt bij je patiënt.

- Kan je inpikken op uitingen van eenzaamheid, onbegrip of isolement?
- Kent je patiënt lotgenoten (andere patiënten in een vergelijkbare situatie)?

2. Vertel je patiënt dat er vele patiëntenverenigingen bestaan, ook voor zijn ziekte of aandoening.

- Benoem voordelen van lotgenotencontact die relevant zijn voor jouw patiënt.
- Is je patiënt geïnteresseerd in een eerste, vrijblijvend contact?

3. Achterhaal en weerleg eventuele weerstanden.

- Wat zou jouw patiënt kunnen helpen? Bijv. zijn verhaal kunnen doen, praktisch advies krijgen, inspirerende voorbeelden horen...
- Wat weerhoudt je patiënt? Bijv. andermans oordeel, bereikbaarheid, zichzelf moeten blootgeven, bekende gezichten...

4. Geef informatie.

- Hoe werkt zo'n patiëntenvereniging? Wat mag je daarvan verwachten?
- Waar kan je patiënt zelf terecht voor meer info?

5. Bied de ruimte om vragen te stellen.

- Zit je patiënt nog met bedenkingen, vragen...?

6. Afronding

- Geef een flyer of folder mee of noteer de contactgegevens van een geschikte patiëntenvereniging.
- Vraag of je verder nog iets kan doen.
- Blijf aanspreekbaar voor vragen of feedback.



HOE VIND JE EEN GEPASTE VERENIGING?

Online:

- www.zelfhulp.be/zoek-een-zelfhulpgroep: typ een aandoening of thematiek in en vind een vereniging. Naast de contactgegevens vind je ook uitleg over hoe een vereniging te werk gaat en welke activiteiten ze organiseert.
- Op de website van sommige ziekenhuizen vind je een overzicht van alle verenigingen waarmee het samenwerkt. Je kan ook kijken bij de uitleg over specifieke aandoeningen of specifieke diensten.

In het ziekenhuis: vraag ernaar bij medeprofessionals (arts, verpleegkundige, sociaal werker, psycholoog...) Zij kennen wellicht een geschikte groep voor jouw patiënt of cliënt.

TREFPUNT ZELFHULP

Wil je graag een patiënt of cliënt doorverwijzen naar een patiëntenvereniging? Weet je echter niet goed welke (soort) vereniging het best aansluit bij je vraag? Trefpunt Zelfhulp maakt je graag wegwijs.

bel 016 23 65 07
 mail trefpunt.zelfhulp@kuleuven.be
 facebook zoek op 'Trefpunt Zelfhulp'

TREF
PUNT
ZELF
HULP
www.zelfhulp.be



© Jan Locus

Steek je licht op bij een patiëntenvereniging!

Lotgenoten ondersteunen patiënten

TREF
PUNT
ZELF
HULP



EEN PATIËNTENVERENIGING, OOK VOOR JOUW PATIËNT?

Voor bijna elke chronische thematiek is er een patiëntenvereniging. Patiënten vinden er lotgenoten: mensen met dezelfde ziekte, aandoening of hetzelfde gezondheidsprobleem.

In Vlaanderen zijn er zo'n 900 patiëntenverenigingen met een waaier aan thema's, gaande van borstanker, diabetes tot meer zeldzame ziektes.

Ook mantelzorgers kunnen voor lotgenotencontact terecht in diverse verenigingen.



“Het geneest niet, maar het helpt wel.”

Zo kan je de kracht van lotgenotencontact goed omschrijven. Bij lotgenoten vinden patiënten een luisterend oor en (h)erkenning: die maken immers hetzelfde mee. Op die manier kunnen lotgenoten helpen en inspireren.

Patiëntenverenigingen genezen niet. Zo kan lotgenotencontact nooit in de plaats komen van medische behandeling en professionele zorg, maar het is er wel een waardevolle aanvulling op.



WAARVOOR KAN JE TERECHT BIJ EEN PATIËNTENVERENIGING?

De activiteiten en diensten verschillen van vereniging tot vereniging. Het staat elke groep vrij om haar eigen accenten te leggen naargelang de wensen en noden van de leden.

In grote lijnen kan je als individu terecht bij een patiëntenvereniging voor:

✓ *lotgenotencontact*

Een patiëntenvereniging is zoveel meer dan een 'praatgroep'. In werkelijkheid kan het gaan om een sociale activiteit, een voordracht, samen eten... De ene keer kan het een informele babbel zijn, de andere keer een meer informatieve vergadering.

Lotgenoten kunnen onderling hun bezorgdheden en frustraties delen, maar vooral tips uitwisselen en oplossingen bedenken voor wat moeilijk gaat.

✓ *informatie*

Artsen of hulpverleners belichten de situatie vooral vanuit de medische of juridische hoek. Die uitleg met jargon is niet voor iedereen even verstaanbaar.

Patiëntenverenigingen reiken informatie aan in klare taal. Ze geven antwoorden op de uiteenlopende vragen waarmee een patiënt worstelt in zijn dagelijkse leven. Wat betekent de aandoening voor de relaties met zijn naasten, zijn werk, zijn kwaliteit van leven...? De grote troef is dat de informatie van lotgenoten getoetst is aan de praktijk. Ze helpen vanuit hun ervaringskennis.

✓ *praktische hulp*

Een ziekte of aandoening geeft soms aanleiding tot onverwachte praktische problemen. Verenigingen kunnen doorverwijzen naar de juiste instanties, bijv. voor hulpmiddelen, thuiszorg, tegemoetkomingen.



✓ *sociale contacten*

Bij familie of vrienden stuit je patiënt soms op onbegrip. Bij lotgenoten vindt hij samenhang en geborgenheid.

De sociale contacten binnen de vereniging kunnen de eerste stap zijn om erbuiten weer een nieuw sociaal netwerk uit te bouwen.

✓ *belangenbehartiging*

Veel patiëntenverenigingen komen op voor de belangen van hun leden. Ze streven naar inspraak in het beleid en hopen zo tot een kwalitatieve en toegankelijke zorg te komen.