



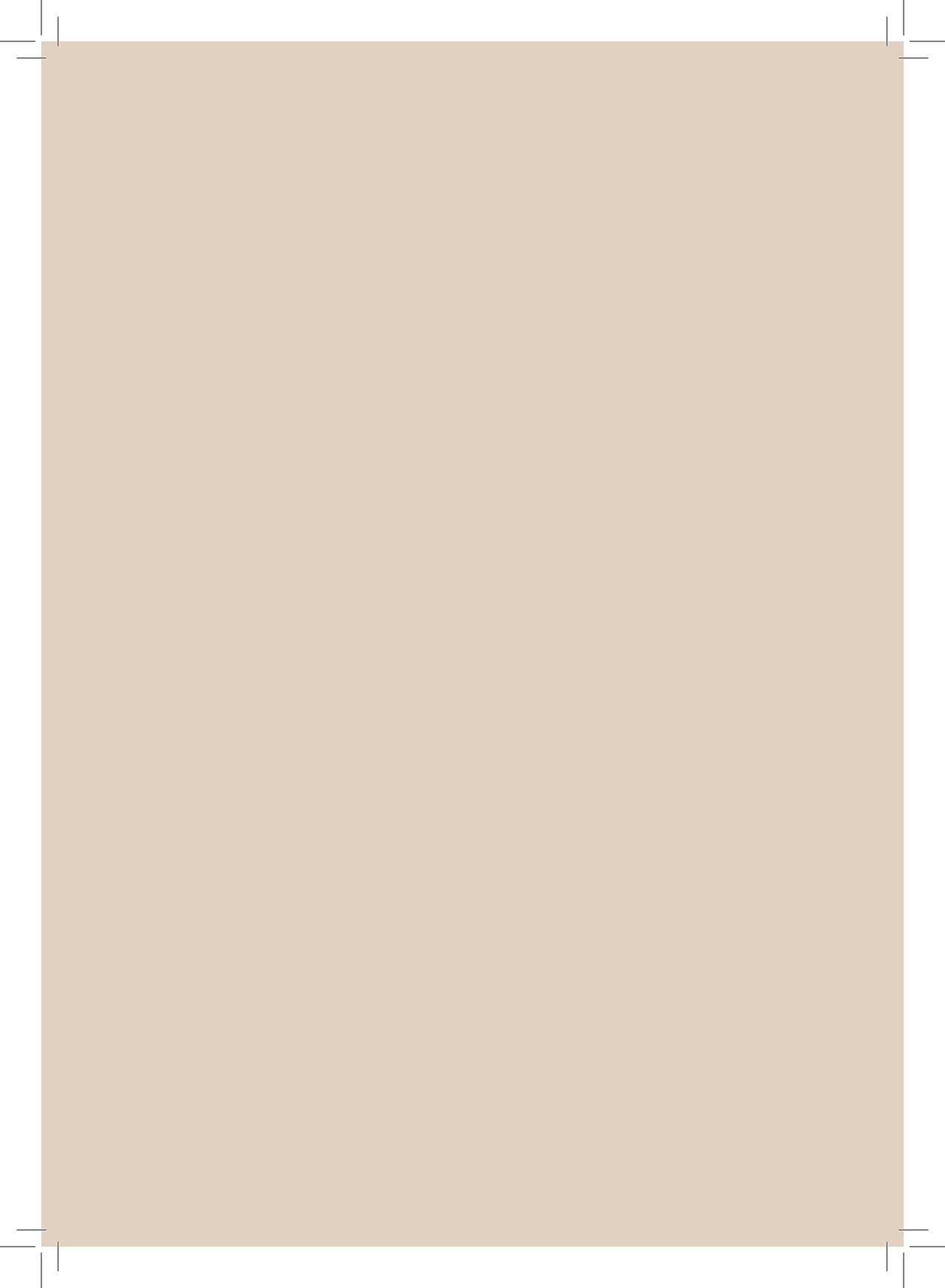
# Inschaling van de zorgzwaarte: wat en hoe?



INFORMATIE VOOR  
PERSONEN MET  
EEN HANDICAP



VAPH  
VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP



## Wat is zorgzwaarte en hoe wordt het gemeten?

"Zorgzwaarte" is een ander woord voor de hoeveelheid ondersteuning of hulp die iemand nodig heeft in het dagelijks leven. Die zorgzwaarte wil het VAPH gaan meten met een gloednieuw zorgzwaarte-instrument (ZZI).

Dit ZZI wil voor iedere persoon met een handicap zo nauwkeurig mogelijk bepalen hoeveel ondersteuning hij of zij nodig heeft in vergelijking met anderen. Welke hulp een persoon nu reeds krijgt, speelt hierbij geen rol. Voor de ene persoon zal er veel hulp nodig zijn, terwijl een andere persoon voldoende zal hebben met een klein beetje hulp.

Het ZZI bestaat uit een aantal lijsten met vragen, die door een multidisciplinair team (MDT) worden gesteld. De antwoorden op deze vragen worden omgezet in scores. Alle scores samen worden omgezet in 3 waarden die samen de 'zorgzwaarte' vormen:

- een inschatting van hoeveel begeleiding nodig is (B-waarde);
- een inschatting van hoeveel permanentie of toezicht er tijdens de dag nodig is (P-waarde);
- een inschatting van hoeveel permanentie of ondersteuning er tijdens de nacht nodig is (N-waarde).

In de toekomst zal de zorgzwaarte van elke persoon met een handicap, die bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) aanklopt, door dit ZZI gemeten worden. Dit meten wordt ook wel 'de inschaling' genoemd. Het VAPH zal het ZZI wel eerst verder grondig uittesten. Misschien is er ook wat bijsturing nodig. Het VAPH wil dit doen in nauw overleg met de personen met een handicap, de multidisciplinaire teams (MDT's) en de voorzieningen.

# 02

## Hoe verloopt de inschaling met het ZZI?

Wanneer uw zorgzwaarte met het zorgzwaarte-instrument wordt ingeschaald worden er enkel vragen over uzelf gesteld, het gaat dan niet over anderen. De vragen gaan over hoeveel ondersteuning u nodig hebt om zelf allerlei activiteiten te kunnen uitoefenen.

Iemand van het multidisciplinair team ('de inschaler') komt naar u toe, bij u thuis of in uw leefgroep. Hij kan u ook uitnodigen om naar het MDT te komen. Samen met u zullen ook andere personen die u goed kennen (de 'informanten') worden uitgenodigd. Dat kan bijvoorbeeld uw begeleider zijn, iemand van uw familie, of een andere vertrouwenspersoon. De inschaler overlegt samen met jullie wie er bij de inschaling aanwezig zal zijn. Als jullie het hierover niet eens geraken, zal de inschaler de knoop doorhakken.

Het is belangrijk dat de inschaler zich een goed beeld van u kan vormen. Omdat er heel wat lijsten met vragen zijn, kan de inschaling een hele tijd duren. U beslist zelf of u tijdens de volledige duur van de inschaling aanwezig wilt zijn of alleen in het begin. Alleen als er behalve u slechts één andere informant is moet u tijdens de hele inschaling aanwezig blijven. U kunt wel met de inschaler afspreken om pauzes in te lassen.

De inschaler werkt voor een multidisciplinair team en is onafhankelijk van het VAPH. Hij luistert naar de antwoorden die u en de informanten op de verschillende vragen geven en noteert deze. Aan de hand van deze antwoorden worden vervolgens door de inschaler scores toegekend. Deze scores zullen later door de studiecél van het VAPH omgezet worden in de drie waarden die uw zorgzwaarte weergeven.

Aan het einde van de inschaling weet de inschaler dus zelf nog niet wat het resultaat is. Hij kan u aan het einde van de inschaling nog niet zeggen hoe groot uw zorgzwaarte is.

### Wat is het doel van een inschaling met het zorgzwaarte-instrument?

Om kwaliteitsvolle ondersteuning te kunnen geven aan personen met een handicap zijn voldoende financiële middelen nodig. Voor mensen met een zware ondersteuningsnood zal een hoger budget nodig zijn dan voor personen met een lichtere ondersteuningsnood. Het is dus belangrijk om te meten hoeveel ondersteuning mensen nodig hebben. Het nieuwe ZZI is hierin een belangrijk instrument.

### Welke vragen worden gesteld in het ZZI?

Mensen kunnen op heel verschillende domeinen hulp nodig hebben. Het ZZI brengt al deze vormen van ondersteuningsnood in kaart. Daarom is het belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al lijken die voor u persoonlijk misschien niet meteen allemaal van toepassing.

De vragen die de inschaler zal stellen gaan over uw mogelijkheden. Wat kunt u zelf goed en wat kunt u minder goed? Als u zaken minder goed kunt, zult u hiervoor ondersteuning krijgen. Vele vragen peilen dus ook naar wat u minder goed kunt. Dat kan gaan over handelingen van het dagelijks leven (zoals koken, eten, wassen, naar het toilet gaan) of verplaatsingen, uit werken gaan, vrijetijdsactiviteiten, het aanleren van nieuwe dingen, hulp bij medische aangelegenheden of het voorkomen van probleemgedrag.

# 04

Er zijn geen  
goede of foute  
antwoorden...

"NIET OVERSCHATTEN, NIET ONDERSCHATTEN, MAAR  
NAAR WAARDE SCHATTEN."

---

Er zijn geen goede of foute antwoorden. Alle vragen die de inschaler u zal stellen, zijn bedoeld om uw mogelijkheden en ondersteuningnoden goed te leren kennen. Daarom is het belangrijk dat u eerlijke antwoorden geeft.

Misschien moet u op heel wat vragen antwoorden dat u ondersteuning nodig hebt. Dat kan. Bij het VAPH worden zowel mensen geholpen die heel veel ondersteuning nodig hebben, als mensen die slechts beperkte ondersteuning nodig hebben.

U weet niet meteen het juiste antwoord op een vraag? Vraag dan gerust wat uitleg aan de inschaler. Of geef zelf wat meer informatie over het antwoord dat u wilt geven, zodat de inschaler precies weet wat u bedoelt.

**Tip:** Maak uw antwoorden concreet! Beschrijf zoveel mogelijk feiten uit uw dagelijks leven. Op die manier kan de inschaler heel correcte antwoorden noteren.

---

Wat gebeurt er met de antwoorden die ik geef bij de inschaling met het ZZI?

---

De inschaler luistert naar uw antwoorden en noteert deze. Uw antwoorden worden omgezet in scores. Alle antwoorden en scores worden dan doorgegeven aan de studiecél van het VAPH die deze gebruikt om de drie waarden van zorgzwaarte (de B-waarde, P-waarde en N-waarde) te berekenen.

Uw antwoorden en scores zijn strikt vertrouwelijk. Enkel de inschaler en de studiecél van het VAPH zijn van uw antwoorden op de hoogte. Het resultaat van uw inschaling zijn drie cijfers of waarden : de **B-waarde**, de **P-waarde** en de **N-waarde**. Deze waarden kunnen wel worden doorgegeven aan de bevoegde diensten.

---

# 06

## Wat zijn de B-, P- en N-waarden?

De studiecél van het VAPH berekent uit uw antwoorden en de bijhorende scores hoeveel ondersteuning u nodig hebt en drukt dit uit in drie cijfers: de B-waarde, de P-waarde en de N-waarde. De B-waarde vertelt hoeveel begeleiding u nodig hebt, de P-waarde vertelt hoeveel aanwezigheid of toezicht van anderen u overdag nodig hebt en de N-waarde vertelt hoeveel aanwezigheid of toezicht door anderen u 's nachts nodig hebt.

## Hoe moet ik mij voorbereiden op een inschaling met het ZZI?

U hoeft zich hiervoor niet echt voor te bereiden. De inschaling duurt wel enige tijd en kan vermoeiend zijn voor u. Zorg dus dat u uitgerust aan de inschaling start.

Vergeet niet uw identiteitskaart en uw dossiernummer van het VAPH bij de hand te hebben. (U vindt dit dossiernummer terug op de beslissingsbrieven die u van het VAPH hebt ontvangen of u kan dit vragen aan uw begeleider.) Als u op dit ogenblik al ondersteuning krijgt van een door het VAPH erkende dienst kent u best ook de naam van de dienst.



**Wat als  
bepaalde  
dingen niet  
worden  
gevraagd?**

Het is mogelijk dat bepaalde dingen niet gevraagd worden die toch belangrijk zijn om te bepalen of u veel of weinig ondersteuning nodig hebt.

Aan het einde van de inschaling zal de inschaler u vragen of er nog belangrijke elementen zijn vergeten, die misschien toch uw zorgzwaarte zouden kunnen beïnvloeden. De inschaler zal deze opmerkingen noteren en doorgeven aan het VAPH. Zo kan het ZZI nog verder verbeterd worden.



# 08

Hoe kom ik mijn B-, P- en N-waarden te weten?

Het VAPH berekent hoeveel ondersteuning u nodig hebt en deelt uw B-, P- en N-waarde via een persoonlijke brief aan u mee.

Welke gevolgen heeft de inschaling met het ZZI voor mij?

De inschaling met het ZZI heeft geen directe gevolgen voor u als persoon. De resultaten van de inschaling worden voorlopig enkel gebruikt om onderzoek te kunnen doen. Dit betekent dat de zorgzwaarte die nu voor u berekend wordt, later niet zomaar gebruikt zal worden wanneer er een nieuwe beslissing over uw ondersteuning moet genomen worden. Daarom hoeft u het inschalingsformulier ook niet voor akkoord te ondertekenen.

Het VAPH houdt al uw antwoorden wel bij. Als u in de toekomst opnieuw ingeschaald moet worden, zal aan u gevraagd worden of uw antwoorden opnieuw gebruikt mogen worden. U hoeft dan niet alle vragen opnieuw te beantwoorden.

Als u niet akkoord gaat met de resultaten van de inschaling, kunt u dit laten weten aan de studiecél van het VAPH. Zij kunnen nagaan waarom uw resultaten niet overeenstemmen met wat u had verwacht. U kunt echter geen officieel beroep aantekenen als u niet akkoord zou gaan met uw B-, P- of N-waarde. Omdat het over een experiment gaat, zijn er geen directe gevolgen voor uw persoonlijke situatie en is zo'n beroep dus niet nodig.

Waar kunt u terecht voor meer informatie?

**VAPH**  
Sterrenkundelaan 30  
1210 Brussel  
T 02 225 84 11  
[informatie@vaph.be](mailto:informatie@vaph.be)





INFORMATIE VOOR  
PERSONEN MET  
EEN HANDICAP



VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

